

#3

Attorney Docket No. 1405.1040

**IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE**

In re Patent Application of: )  
Hiroyasu SUGANO, et al. )  
Application No.: To be Assigned ) Group Art Unit: To be Assigned  
Filed: March 21, 2001 ) Examiner: To be Assigned  
For: ACCESS REQUEST PROCESSING METHOD AND DEVICE )

JP066 U.S. PRO  
09/816125  
03/26/01

**SUBMISSION OF CERTIFIED COPY OF PRIOR FOREIGN  
APPLICATION IN ACCORDANCE  
WITH THE REQUIREMENTS OF 37 C.F.R. §1.55**

*Assistant Commissioner for Patents  
Washington, D.C. 20231*

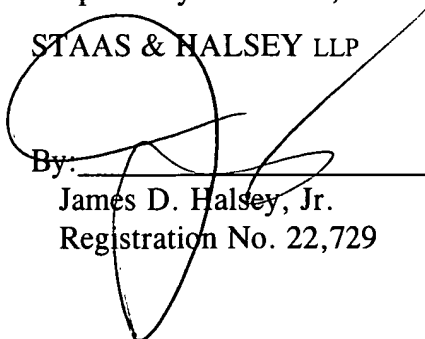
*Sir:*

In accordance with the provisions of 37 C.F.R. §1.55, the applicant(s) submit(s)  
herewith a certified copy of the following foreign application:

Japanese Patent Application No. 10-275285  
Filed: September 29, 1998

It is respectfully requested that the applicant(s) be given the benefit of the foreign filing  
date as evidenced by the certified papers attached hereto, in accordance with the requirements  
of 35 U.S.C. §119.

Respectfully submitted,  
STAAS & HALSEY LLP

By:   
James D. Halsey, Jr.  
Registration No. 22,729

700 11th Street, N.W., Ste. 500  
Washington, D.C. 20001  
(202) 434-1500  
Date: 2/20/01

日本国特許庁  
PATENT OFFICE  
JAPANESE GOVERNMENT

JCS66 U.S. PRO  
09/816125  
03/26/01

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されて  
いる事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed  
with this Office.

出願年月日  
Date of Application:

1998年 9月29日

出願番号  
Application Number:

平成10年特許願第275285号

出願人  
Applicant(s):

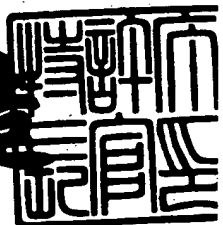
富士通株式会社

CERTIFIED COPY OF  
PRIORITY DOCUMENT

2001年 1月 5日

特許庁長官  
Commissioner,  
Patent Office

及川耕造



出証番号 出証特2000-310932

【書類名】 特許願

【整理番号】 9890448

【提出日】 平成10年 9月29日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 H04B 1/00

【発明の名称】 アクセス要求処理方法及び装置

【請求項の数】 19

【発明者】

    【住所又は居所】 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通株式会社内

    【氏名】 菅野 博靖

【発明者】

    【住所又は居所】 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通株式会社内

    【氏名】 大谷 浩司

【発明者】

    【住所又は居所】 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通株式会社内

    【氏名】 光岡 円

【特許出願人】

    【識別番号】 000005223

    【氏名又は名称】 富士通株式会社

【代理人】

    【識別番号】 100094145

    【弁理士】

    【氏名又は名称】 小野 由己男

    【連絡先】 06-355-5355

【選任した代理人】

    【識別番号】 100094167

【弁理士】

【氏名又は名称】 宮川 良夫

【選任した代理人】

【識別番号】 100106367

【弁理士】

【氏名又は名称】 稲積 朋子

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 020905

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9807456

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 アクセス要求処理方法及び装置

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

利用者の要求に応じてサービスを提供するサービス提供装置に用いられるアクセス要求処理方法であって、

前記利用者の状態に関する情報を管理し、

前記サービスを要求する利用者、要求されるサービスの内容及び当該要求されたサービスに関連する利用者の状態と、サービス要求に対する処理とを対応付けて記憶し、

他の利用者からサービスの要求がなされた場合に、要求されたサービスに関連する前記利用者の状態を取得し、サービスを要求した前記他の利用者と、要求されたサービスに関連する利用者及び前記取得した利用者の状態とに基づいて、サービス要求に対する処理を決定する、

アクセス要求処理方法。

【請求項 2】

利用者間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられるアクセス要求処理方法であって、

前記利用者の状態を蓄積し、

前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを準備し、

前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションを要求された利用者のポリシーに基づいて前記要求に対する処理を決定し、前記コミュニケーション装置に通知する、

アクセス要求処理方法。

【請求項 3】

ネットワーク上の利用者端末間のコミュニケーションを提供するコミュニケー

ション装置に用いられるアクセス要求処理システムであって、

利用者に関する情報を蓄積する第1蓄積手段と、

前記利用者の状態を蓄積する第2蓄積手段と、

前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた、前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを蓄積する第3蓄積手段と、

前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションの要求者を確認する認証手段と、

前記コミュニケーション装置から前記コミュニケーションの要求者及び被要求者並びにコミュニケーションの内容を獲得する連携手段と、

前記連携手段が獲得した被要求者及びコミュニケーションの内容に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び被要求者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記コミュニケーション装置に通知する決定手段と、

前記利用者に関する情報の入力を受け付け、前記第1蓄積手段に登録する情報登録手段と、

前記利用者の状態の入力を受け付け、前記第2蓄積手段に登録する状態登録手段と、

前記処理ポリシーの入力を受け付け、前記第3蓄積手段に登録するポリシー登録手段と、

を備えたアクセス要求処理システム。

#### 【請求項4】

ネットワーク上の利用者端末間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられるアクセス要求処理装置であって、

利用者に関する情報を蓄積する第1蓄積手段と、

前記利用者の状態を蓄積する第2蓄積手段と、

前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求している他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケー

ションの内容とに応じた前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを蓄積する第3蓄積手段と、

前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションの要求者を確認する認証手段と、

前記コミュニケーション装置から前記コミュニケーションの要求者及び被要求者並びにコミュニケーションの内容を獲得する連携手段と、

前記連携手段が獲得した被要求者及びコミュニケーションの内容に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び被要求者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記コミュニケーション装置に通知する決定手段と、

を備えたアクセス要求処理装置。

#### 【請求項5】

前記第3蓄積手段は、前記利用者に対してコミュニケーションを要求する他の利用者の、前記利用者に対する属性が設定された属性付与ポリシーをさらに蓄積し、

前記決定手段は、前記取得した処理ポリシーに基づいて、要求者に関する情報及び被要求者の状態に加えさらに前記属性付与ポリシーを参照し、前記要求に対する処理を決定し前記コミュニケーション装置に通知する、

請求項4に記載のアクセス要求処理装置。

#### 【請求項6】

前記要求に対する前記決定手段の処理に応じ、前記コミュニケーションの被要求者端末との間で、前記コミュニケーション要求を許可するか否かの問い合わせ及び問い合わせに対する回答の取得を行う問い合わせ手段をさらに有する、請求項4に記載のアクセス要求処理装置。

#### 【請求項7】

前記コミュニケーション要求を処理するための前記要求者に関する情報の内容が前記第1蓄積手段に登録されていない場合、前記要求者端末との間で、前記情報の取得要求及び回答の取得を行う要求指示手段をさらに備える、請求項4に記載のアクセス要求処理装置。

【請求項 8】

前記利用者に関する情報を蓄積した他の情報提供手段と接続され、

前記コミュニケーション要求を処理するための前記要求者に関する情報の内容が前記第 1 蓄積手段に登録されていない場合、前記要求者に関する情報を、前記他の情報提供手段から取得する情報取得手段をさらに備える、請求項 4 に記載のアクセス要求処理装置。

【請求項 9】

中継端末を介して他のコミュニケーション装置との間で互いにコミュニケーションを行うコミュニケーション装置に用いられるアクセス権限設定装置であって、

利用者に関する情報の入力を受け付け、前記中継端末に登録する情報登録手段と、

前記利用者の状態の入力を受け付け、前記中継端末に登録する状態登録手段と

前記各利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた、前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーの入力を受け付け、前記中継端末に登録するポリシー登録手段と、

を備えたアクセス権限設定装置。

【請求項 10】

前記ポリシー登録手段は、さらに、前記利用者に対してコミュニケーションを要求する他の利用者の、前記利用者に対する属性が設定された属性付与ポリシーの入力を受け付け、前記中継端末への登録を行う、請求項 9 に記載のアクセス権限設定装置。

【請求項 11】

前記要求されたコミュニケーションを許可するか否かの、前記中継端末からの問い合わせを前記利用者へ通知し、かつ前記問い合わせに対する利用者の回答を受け付けて前記中継端末に送信する回答手段をさらに備える、請求項 9 に記載の



アクセス権限設定装置。

【請求項 12】

ネットワーク上の利用者端末間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられる、アクセス要求処理プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、

A；各利用者に関する情報を蓄積する段階と、

B；前記各利用者の状態を蓄積する段階と、

C；前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた、前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを蓄積する段階と、

D；前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションの要求者を確認する段階と、

E；前記コミュニケーション装置から前記コミュニケーションの要求者及び被要求者並びにコミュニケーションの内容を獲得する段階と、

F；前記獲得した被要求者及びコミュニケーションの内容に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び被要求者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定する段階と、

G；前記決定した処理を、前記コミュニケーション装置に通知する段階と、

を実行させるためのアクセス権限設定プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項 13】

中継端末を介して他のコミュニケーション装置との間で互いにコミュニケーションを行うコミュニケーション装置に用いられる、アクセス権限設定プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、

A；前記利用者に関する情報の入力を受け付け、前記中継端末に登録する段階と、

B；前記利用者の状態の入力を受け付け、前記中継端末に登録する段階と、

C ; 他の利用者に対し前記コミュニケーションを要求する利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記他の利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じ、前記コミュニケーションの要求に対する処理が設定されたポリシーの入力を受け付け、前記中継端末に登録する段階と、

を実行させるためのアクセス要求処理プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項 14】

要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられるアクセス要求処理方法であって、

前記情報に関連する利用者の状態を前記情報毎に蓄積し、

前記情報を要求する利用者と、情報に関連する他の利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを準備し、

前記いずれかの情報に対する要求が生じた場合、前記要求対象情報の処理ポリシーに基づいて前記要求に対する処理を決定し、前記情報提供装置に通知する、アクセス要求処理方法。

【請求項 15】

要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられるアクセス要求処理システムであって、

前記情報を要求する要求者に関する情報を蓄積する第 1 蓄積手段と、

前記要求対象の情報に関連する利用者の状態を蓄積する第 2 蓄積手段と、

前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを蓄積する第 3 蓄積手段と、

前記情報提供の要求が生じた場合、前記情報提供の要求者を確認する認証手段と、

前記情報提供装置から前記要求者及び要求対象情報を獲得する連携手段と、

前記連携手段が獲得した要求対象情報に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報

及び前記要求対象情報に関連する利用者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記情報提供装置に通知する決定手段と、

前記要求者に関する情報の入力を受け付け、前記第 1 蓄積手段に登録する情報登録手段と、

前記情報に関連する利用者の状態の入力を受け付け、前記第 2 蓄積手段に登録する状態登録手段と、

前記処理ポリシーの設定を受け付け、前記第 3 蓄積手段に登録するポリシー登録手段と、

を備えたアクセス要求処理システム。

【請求項 16】

要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられるアクセス要求処理装置であって、

前記情報を要求する要求者に関する情報を蓄積する第 1 蓄積手段と、

前記要求対象の情報に関連する利用者の状態を蓄積する第 2 蓄積手段と、

前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを蓄積する第 3 蓄積手段と、

前記情報提供の要求が生じた場合、前記情報提供の要求者を確認する認証手段と、

前記情報提供装置から前記要求者及び要求対象情報を獲得する連携手段と、

前記連携手段が獲得した要求対象情報に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得したポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び前記要求対象情報に関連する利用者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記情報提供手段に通知する決定手段と、

を備えるアクセス要求処理装置。

【請求項 17】

要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置とネットワークを介して接続された、前記情報端末に用いられるアクセス権限設定装置であって、

前記情報の提供を要求する利用者に関する情報の入力を受け付け、前記情報提

供装置に送信する情報登録手段と、

前記情報に関連する利用者の状態の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する状態登録手段と、

前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定されたポリシーの設定を受け付け、前記情報提供装置に送信するポリシー登録手段と、

を備えたアクセス権限設定装置。

【請求項 18】

要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられる、アクセス要求処理プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、

A；前記情報を要求する要求者に関する情報を蓄積する段階と、

B；前記要求対象情報に関連する利用者の状態を蓄積する段階と、

C；前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを蓄積する段階と、

D；前記情報提供の要求が生じた場合、前記情報提供の要求者を確認する段階と、

E；前記情報提供装置から前記要求者及び要求対象情報を獲得する段階と、

F；前記連携手段が獲得した要求対象情報に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得したポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び前記要求対象情報に関連する利用者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定する段階と、

G；前記決定した処理を、前記情報提供装置に通知する段階と、

を実行させるためのアクセス要求処理プログラムを記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項 19】

要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置とネットワークを介して接続された前記情報端末に用いられる、アクセス権限設定プログラムを記録

したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、

A ; 前記情報の提供を要求する利用者に関する情報の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する段階と、

B ; 前記情報に関連する利用者の状態の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する段階と、

C ; 前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、前記要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーの設定を受け付け、前記情報提供装置に送信する段階と、

を実行させるためのアクセス権限設定プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

# 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

### 【発明の属する技術分野】

本発明は、ユーザ間のコミュニケーションや情報の公開を行う場合に、サービスの柔軟性及びユーザの利便性を高める技術に関する。

## 【0002】

### 【従来の技術】

従来、公開情報へのアクセス制御及びユーザ間のコミュニケーションのアクセス制御技術は、アクセス制御リスト (Access Control List、以下ACLと称す) を用い、リソースや相手ユーザへのアクセスを許可するか否かを設定している。ACLは、元来、分散オペレーティングシステムやネットワークリソースの管理に用いられる技術であり、アクセス要求者の本人認証に基づいて、ファイルやネットワークサービスなど固定的なリソースへのアクセスを制御するものである。具体的には、ACLは、ファイルなどのリソースに対するアクセス、たとえばread/writeに対してユーザ毎、あるいはユーザが属するグループ毎に許可・不許可を指定するテーブルである。ACLの基本的な例を、図14に示す。ACLは、設定が単純であるという利点を持ち、ファイルアクセスやWWW(World Wide Web)のページの取得、ディレクトリサーバからのデータ取得等のアクセス制御技術として広く用いられている。

## 【0003】

## 【発明が解決しようとする課題】

しかし、ACLに基づくアクセス制御は、コミュニケーションやプライバシー情報へのアクセスなど、人間が背後にいることを前提としたアクセスに対する制御には不十分である。なぜなら、ACLが基本的に許可・不許可という2値の判断を前提としていることと、要求者側の属性のみに従った判断規則しか取り扱わないからである。

## 【0004】

例えば、ユーザ間のコミュニケーションを要求する場合、被要求者の現在の状態に従って対応が変化する方が便利である。重要度の高い仕事に集中している時には普通のコミュニケーション要求に対しては拒絶をしたり、代理エージェントに任せたい要求がある。しかし、同じ状態にある場合でも、上司からのコミュニケーション要求に対しては答えなければならないかもしれない。また、被要求者の状態に、出張中の所在情報や連絡先などの情報を含め、必要に応じて適切な手段で適切な転送先に要求を転送したい場合も考えられる。

## 【0005】

さらに、公開情報に対するアクセス制御についても、リソースに関連する利用者の状態に応じ、提供する情報を柔軟に変化させたい場合がある。例えば、オンライン顧客ヘルプデスクのような情報提供サービスにおいては、問合せを行う顧客情報および問合せを受ける担当者の現在状態に応じた対応を行いたい。例えば、得意先からの問い合わせに対しては忙しい場合でも担当者につなぐ。一方、初めての顧客からの問い合わせは、他の問い合わせ先に転送する、すぐ応対できる適切な担当者へ問合せをつなぐ、しばらくお待ち下さいなどのメッセージを提供するなどである。

## 【0006】

本発明は、利用者間のコミュニケーションや情報の公開等のサービスの提供をネットワークを介して行う場合に、プライバシーや心理的・物理的状态など人が関わることで生じる特有の問題を解決する、アクセス要求処理方法及びアクセス要求処理システムを提供することを目的とする。

【0007】

【課題を解決するための手段】

本発明は、ネットワークを介したユーザ間のコミュニケーションにおいて、アクセスする側のさまざまな属性やアクセスされる側の心理的状态及び物理的状态に応じた柔軟なアクセス権限の付与を可能にする。また、情報提供サービスにおいては、要求対象に関連するユーザの現在状態に応じて柔軟にサービスを提供することを可能にする。すなわち、本願第1発明は、利用者の要求に応じてサービスを提供するサービス提供装置に用いられるアクセス要求処理方法であって、

A；前記利用者の状態に関する情報を管理し、

B；前記サービスを要求する利用者、要求されるサービスの内容及び当該要求されたサービスに関連する利用者の状態と、サービス要求に対する処理とを対応付けて記憶し、

C；他の利用者からサービスの要求がなされた場合に、要求されたサービスに関連する前記利用者の状態を取得し、サービスを要求した前記他の利用者と、要求されたサービスに関連する利用者及び前記取得した利用者の状態とに基づいて、サービス要求に対する処理を決定する、

アクセス要求処理方法を提供する。

【0008】

すなわち、サービスにより直接または間接的にアクセスされる利用者の状態に応じ、利用者または要求対象へのアクセス要求に対する処理を変化させる。

本願第2発明は、利用者間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられるアクセス要求処理方法であって、

A；前記利用者の状態を蓄積し、

B；前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた前記コミュニケーションの要求に対する処理が、利用者毎に設定された処理ポリシーを準備し、

C；前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションを要求された利用者のポリシーに基づいて前記要求に対する処理を決定し、前記コミ

ユニケーション装置に通知する、

アクセス要求処理方法を提供する。

【0009】

予め、他の利用者に対しコミュニケーションを要求する要求者、被要求者の状態及び要求の内容に応じ、コミュニケーションの要求に対する処理が設定された処理ポリシーを準備する。コミュニケーションの要求が発生すると、被要求者に関する処理ポリシーに従い、要求に対する処理を決定する。処理とは、例えば”要求を許可する”、”断る”、”被要求者に問い合わせる”などである。処理の決定のために、必要に応じ被要求者の状態を参照する。例えば、被要求者の処理ポリシーに、「”ユーザA”からの要求を”通常状態”であれば”許可する”」と設定されていると、ユーザAからコミュニケーション要求があった場合、被要求者が”通常の状態”か否かを判断する必要がある。そこで、被要求者の状態を取得して、最終的に要求を許可するか断るかを決定する。

【0010】

本願第3発明は、ネットワーク上の利用者端末間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられるアクセス要求処理システムであって、第1蓄積手段と、第2蓄積手段と、第3蓄積手段と、認証手段と、連携手段と、決定手段と、情報登録手段と、状態登録手段と、ポリシー登録手段とを備えたアクセス要求処理システムを提供する。

【0011】

第1蓄積手段は、利用者に関する情報を蓄積する。第2蓄積手段は、前記利用者の状態を蓄積する。第3蓄積手段は、前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた、前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを蓄積する。認証手段は、前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションの要求者を確認する。連携手段は、前記コミュニケーション装置から前記コミュニケーションの要求者及び被要求者並びにコミュニケーションの内容を獲得する。決定手段は、前記連携手段が獲得した被要求者及びコミュニケーション



ョンの内容に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び被要求者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記コミュニケーション装置に通知する。

#### 【0012】

情報登録手段は、前記利用者に関する情報の入力を受け付け、前記第1蓄積手段に登録する。状態登録手段は、前記利用者の状態の入力を受け付け、前記第2蓄積手段に登録する。ポリシー登録手段は、前記処理ポリシーの入力を受け付け、前記第3蓄積手段に登録する。

予め、利用者は、情報登録手段により、自己に関する利用者情報を第1蓄積手段に登録しておく。利用者情報とは、例えば、氏名、社名、部署、年齢、性別、趣味など様々である。また、利用者は、状態登録手段により、多忙、暇、会議中、在席中などの自己の動的状態を第2蓄積手段に登録する。この登録は、利用者が手動で行ってもよいし、既存の在席管理システムなどを利用して利用者の動的状態を自動検出することもできる。さらに、利用者は、ポリシー設定手段により、自分の状態と要求者とコミュニケーションの内容とに応じ、コミュニケーション要求をどのように処理するかを定めたポリシーを第3蓄積手段に登録する。

#### 【0013】

コミュニケーション要求が発生すると、認証手段は、その要求者を確認する。連携手段は、要求者、被要求者及び要求内容をコミュニケーション装置から取得し、決定手段に送出する。決定手段は、要求者の確認結果と被要求者に関するポリシーとを参照し、要求を許可するか、断るか、被要求者に問い合わせるかなどの処理を決定し、コミュニケーション装置に通知する。決定のために、必要に応じ、要求者に関する情報、被要求者に関する情報及び状態を参照する。例えば、被要求者のポリシーに、「社名が”Fujitsu”の要求者に対しては”通常状態”であれば”許可する”」と設定されているとする。この場合、要求者の社名が”Fujitsu”か否か、被要求者が”通常の状態”か否かを判断する必要がある。そこで、要求者及び要求者の社名を第1蓄積手段から、被要求者の状態を第2蓄積手段から取得し、最終的に要求を許可するか断るか決定する。

#### 【0014】

本願第4発明は、ネットワーク上の利用者端末間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられるアクセス要求処理装置であって、第1蓄積手段と、第2蓄積手段と、第3蓄積手段と、認証手段と、連携手段と、決定手段とを備えたアクセス要求処理装置を提供する。

第1蓄積手段は、各利用者に関する情報を蓄積する。第2蓄積手段は、前記各利用者の状態を蓄積する。第3蓄積手段は、前記各利用者に対し前記コミュニケーションを要求している他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを蓄積する。認証手段は、前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションの要求者を確認する。連携手段は、前記コミュニケーション装置から前記コミュニケーションの要求者及び被要求者並びにコミュニケーションの内容を獲得する。決定手段は、前記連携手段が獲得した被要求者及びコミュニケーションの内容に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び被要求者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記コミュニケーション装置に通知する。

【0015】

アクセス要求処理装置においては、発生したコミュニケーション要求は、認証手段により要求者を確認後、連携手段を経て決定手段に渡される。決定手段は、要求者の確認結果と被要求者に関するポリシーとを参照し、要求に対する処理を決定する。決定のために、必要に応じ、第1及び第2蓄積手段の情報を参照することは、前述と同様である。

【0016】

本願第5発明は、前記第4発明において、前記第3蓄積手段が、前記利用者に対してコミュニケーションを要求する他の利用者の、前記利用者に対する属性が設定された属性付与ポリシーをさらに蓄積し、前記決定手段が、前記取得した処理ポリシーに基づいて、要求者に関する情報及び被要求者の状態に加えさらに前記属性付与ポリシーを参照し、前記要求に対する処理を決定し前記コミュニケーション装置に通知するアクセス要求処理装置を提供する。

## 【0017】

各利用者は、自分に対してコミュニケーションを要求してくる他の利用者の属性を、属性付与ポリシーに設定することが出来る。属性としては、友人、同僚、上司などが挙げられる。設定した属性を、処理ポリシーの要求者に設定することにより、各利用者により他の利用者を分類する場合の分類基準を自由に設定することが可能になる。

## 【0018】

本願第6発明は、前記第4発明において、前記要求に対する前記決定手段の処理に応じ、前記コミュニケーションの被要求者端末との間で、前記コミュニケーション要求を許可するか否かの問い合わせ及び問い合わせに対する回答の取得を行う問い合わせ手段をさらに有するアクセス要求処理装置を提供する。

例えば、前記決定手段が、「被要求者に問い合わせる」処理を選択した場合、問い合わせ手段は被要求者端末に要求を許可するか否かの問い合わせを行う。さらに、問い合わせ手段は、問い合わせに対する回答を利用者端末から取得する。決定手段は、取得された回答に基づいて、コミュニケーションの要求に対する処理を最終的に許可または拒絶する。この問い合わせ及び回答の取得は、利用者端末との間で直接行っても良いし、コミュニケーション装置を介して行っても良い。

## 【0019】

本願第7発明は、前記第4発明において、前記コミュニケーション要求を処理するための前記要求者に関する情報の内容が前記第1蓄積手段に登録されていない場合、前記要求者端末との間で、前記情報の取得要求及び回答の取得を行う要求指示手段をさらに備えるアクセス要求処理装置を提供する。

例えば、前述の例において、要求者の“社名”が第1蓄積手段に登録されていない場合、要求指示手段は、要求者端末に対し社名を問い合わせ、この問い合わせに対する回答を取得する。要求者への問い合わせは、前記コミュニケーション装置を介して行うことが好ましい。要求者はその時点でコミュニケーション装置を利用していると考えられるからである。ただし、要求者の端末にアクセス要求処理装置用の回答手段を設けておき、アクセス要求処理装置から要求者端末に直接

問い合わせを行うことも可能である。

【0020】

本願第8発明は、前記第4発明において、前記利用者に関する情報を蓄積した他の情報提供手段と接続され、前記コミュニケーション要求を処理するための前記要求者に関する情報の内容が前記第1蓄積手段に登録されていない場合、前記要求者に関する情報を、前記他の情報提供手段から取得する情報取得手段をさらに備えるアクセス要求処理装置を提供する。

【0021】

例えば、アクセス制限装置に社内DBに接続されており、利用者の会社関係の情報は社内DBに蓄積されているとする。この場合、情報取得手段は、必要となる要求者情報を社内DBから取得する。

本願第9発明は、中継端末を介して他のコミュニケーション装置との間で互いにコミュニケーションを行うコミュニケーション装置に用いられるアクセス権限設定装置であって、情報登録手段と、状態登録手段と、ポリシー登録手段とを備えたアクセス権限設定装置を提供する。

【0022】

情報登録手段は、利用者に関する情報の入力を受け付け、前記中継端末に登録する。状態登録手段は、前記利用者の状態の入力を受け付け、前記中継端末に登録する。ポリシー登録手段は、前記各利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた、前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーの入力を受け付け、前記中継端末に登録する。

【0023】

利用者は、情報登録手段により自己の利用者情報を、状態登録手段により自己の動的状態を、及びポリシー登録手段により処理ポリシーを、それぞれ中継手段に登録する。利用者が登録したこれらの情報に基づいて、アクセス要求の処理がなされる。

本願第10発明は、前記第9発明において、前記ポリシー登録手段が、さらに

、前記利用者に対してコミュニケーションを要求する他の利用者の、前記利用者に対する属性が設定された属性付与ポリシーの入力を受け付け、前記中継端末への登録を行うアクセス権限設定装置を提供する。

【0024】

本願第11発明は、前記第9発明において、前記要求されたコミュニケーションを許可するか否かの、前記中継端末からの問い合わせを前記利用者へ通知し、かつ前記問い合わせに対する利用者の回答を受け付けて前記中継端末に送信する回答手段をさらに備えるアクセス権限設定装置を提供する。

中継端末がポリシーに基づいて「問い合わせる」処理をコミュニケーション要求に施した場合、回答手段は、中継端末からの問い合わせを受信して利用者へ通知し、利用者による回答を受け付ける。さらに、入力された回答を中継端末に送信する。

【0025】

本願第12発明は、ネットワーク上の利用者端末間のコミュニケーションを提供するコミュニケーション装置に用いられる、アクセス要求処理プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、下記A～G段階を実行させるためのアクセス要求処理プログラムを記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体を提供する。

A；各利用者に関する情報を蓄積する段階、

B；前記各利用者の状態を蓄積する段階、

C；前記利用者に対し前記コミュニケーションを要求してくる他の利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じた、前記コミュニケーションの要求に対する処理が、前記利用者毎に設定された処理ポリシーを蓄積する段階、

D；前記コミュニケーションの要求が生じた場合、前記コミュニケーションの要求者を確認する段階、

E；前記コミュニケーション装置から前記コミュニケーションの要求者及び被要求者並びにコミュニケーションの内容を獲得する段階、

F；前記獲得した被要求者及びコミュニケーションの内容に基づいて前記処理が

リシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び被要求者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定する段階、

G；前記決定した処理を、前記コミュニケーション装置に通知する段階。

【0026】

本願第13発明は、中継端末を介して他のコミュニケーション装置との間で互いにコミュニケーションを行うコミュニケーション装置に用いられる、アクセス権限設定プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、下記A～C段階を実行させるためのアクセス権限設定プログラムを記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体を提供する。

A；前記利用者に関する情報の入力を受け付け、前記中継端末に登録する段階、

B；前記利用者の状態の入力を受け付け、前記中継端末に登録する段階、

C；他の利用者に対し前記コミュニケーションを要求する利用者と、前記コミュニケーションを要求される前記他の利用者の状態と、要求されるコミュニケーションの内容とに応じ、前記コミュニケーションの要求に対する処理が設定されたポリシーの入力を受け付け、前記中継端末に登録する段階。

【0027】

本願第14発明は、要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられるアクセス要求処理方法であって、

A；前記情報に関連する利用者の状態を前記情報毎に蓄積し、

B；前記情報を要求する利用者と、情報に関連する他の利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを準備し、

C；前記いずれかの情報に対する要求が生じた場合、前記要求対象情報の処理ポリシーに基づいて前記要求に対する処理を決定し、前期情報提供装置に通知する、

アクセス要求処理方法を提供する。

【0028】

予め、各情報リソース、情報を要求する利用者及び情報リソースに関連する他

の利用者の状態に応じ、情報の要求に対する処理が設定された処理ポリシーを、各情報リソース毎に準備しておく。情報の要求が発生すると、要求対象の情報リソースに関するポリシーを参照し、要求に対する処理を決定する。処理とは、例えば”情報の要求を認める”、”断る”、”要求された情報の一部にメッセージを埋め込んで提供する”、”情報リソースに関連する利用者に問い合わせる”などである。処理を決定するために、必要に応じ、情報リソースに関連する他の利用者の状態を参照する。例えば、ホームページ”URL 1”のポリシーに、「”ユーザ A”からの要求に対しては、ホームページの作成者が”多忙”であれば URL 1 a のホームページを提供する」と設定されているとする。利用者 A から URL 1 の要求があった場合、ホームページの作成者の状態が”多忙”であるか否かを判断する必要がある。そこで担当者の状態を参照し、要求に対する処理を決定する。このように、情報リソースへのアクセス要求に対し、要求者のみならず情報リソースに関連する利用者の状態をも考慮することにより、柔軟なサービスが提供可能になる。

#### 【0029】

本願第 15 発明は、要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられるアクセス要求処理システムであって、第 1 蓄積手段と、第 2 蓄積手段と、第 3 蓄積手段と、認証手段と、連携手段と、決定手段と、情報登録手段と、状態登録手段と、ポリシー登録手段とを備えたアクセス要求処理システムを提供する。

#### 【0030】

第 1 蓄積手段は、前記情報を要求する要求者に関する情報を蓄積する。第 2 蓄積手段は、前記要求対象の情報に関連する利用者の状態を蓄積する。第 3 蓄積手段は、前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを蓄積する。認証手段は、前記情報提供の要求が生じた場合、前記情報提供の要求者を確認する。連携手段は、前記情報提供装置から前記要求者及び要求対象情報を獲得する。決定手段は、前記連携手段が獲得した要求対象情報に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得した処理ポリシーに基づ

いて前記要求者に関する情報及び前記要求対象情報に関連する利用者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記情報提供装置に通知する。

#### 【0031】

情報登録手段は、前記要求者に関する情報の入力を受け付け、前記第1蓄積手段に登録する。状態登録手段は、前記情報に関連する利用者の状態の入力を受け付け、前記第2蓄積手段に登録する。ポリシー登録手段は、前記処理ポリシーの設定を受け付け、前記第3蓄積手段に登録する。

予め、各情報リソース、情報を要求する利用者及び情報に関連する他の利用者の状態に応じ、情報の要求に対する処理が設定されたポリシーを準備しておく。情報の要求が発生すると、要求対象の情報リソースに関するポリシーを参照し、要求に対する処理を決定する。処理を決定するために、必要に応じ、第1及び第2蓄積手段の情報を参照する。例えば、ホームページ"URL1"のポリシーに、「社名が"Fujitsu"の要求者であれば、ホームページの担当者が"多忙"である場合URL1aのホームページを提供する」と設定されているとする。この場合、利用者AからURL1の要求があった場合、利用者Aの社名が"Fujitsu"か否か、担当者の状態が"多忙"であるか否かを判断する必要がある。そこで、利用者Aに関する情報及び担当者の状態を参照し、要求に対する処理を決定する。

#### 【0032】

本願第16発明は、要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられるアクセス要求処理装置であって、第1蓄積手段と、第2蓄積手段と、第3蓄積手段と、認証手段と、連携手段と、決定手段とを備えるアクセス要求処理装置を提供する。

第1蓄積手段は、前記情報を要求する要求者に関する情報を蓄積する。第2蓄積手段は、前記要求対象の情報に関連する利用者の状態を蓄積する。第3蓄積手段は、前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを蓄積する。認証手段は、前記情報提供の要求が生じた場合、前記情報提供の要求者を確認する。連携手段は、前記情報提供装置から前記要求者及び要求対象情報を獲得する。決定手段は、前記連携手段が獲得した要求対象情報に基づいて



前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得したポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び前記要求対象情報に関連する利用者の状態を参照し、前記要求に対する処理を決定し前記情報提供手段に通知する。

【0033】

本願第17発明は、要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置とネットワークを介して接続された、前記情報端末に用いられるアクセス権限設定装置であって、情報登録手段と、状態登録手段と、ポリシー登録手段とを備えたアクセス権限設定装置を提供する。

情報登録手段は、前記情報の提供を要求する利用者に関する情報の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する。状態登録手段は、前記情報に関連する利用者の状態の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する。ポリシー登録手段と、前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定されたポリシーの設定を受け付け、前記情報提供装置に送信する。

【0034】

本願第18発明は、要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置に用いられる、アクセス要求処理プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、下記A～G段階を実行させるためのアクセス要求処理プログラムを記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体を提供する。

A；前記情報を要求する要求者に関する情報を蓄積する段階、

B；前記要求対象情報に関連する利用者の状態を蓄積する段階、

C；前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーを蓄積する段階、

D；前記情報提供の要求が生じた場合、前記情報提供の要求者を確認する段階、

E；前記情報提供装置から前記要求者及び要求対象情報を獲得する段階、

F；前記連携手段が獲得した要求対象情報に基づいて前記処理ポリシーを取得し、前記確認結果及び前記取得したポリシーに基づいて前記要求者に関する情報及び前記要求対象情報に関連する利用者の状態を参照し、前記要求に対する処理を

決定する段階、

G ; 前記決定した処理を、前記情報提供装置に通知する段階。

【0035】

本願第19発明は、要求に応じて他の情報端末に情報を提供する情報提供装置とネットワークを介して接続された前記情報端末に用いられる、アクセス権設定プログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、下記A～C段階を実行させるためのアクセス権設定プログラムを記録した、コンピュータ読み取り可能な記録媒体を提供する。

A ; 前記情報の提供を要求する利用者に関する情報の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する段階、

B ; 前記情報に関連する利用者の状態の入力を受け付け、前記情報提供装置に送信する段階、

C ; 前記情報の要求者と、前記情報に関連する利用者の状態と、前記要求対象情報とに応じた前記情報の要求に対する処理が、前記情報毎に設定された処理ポリシーの設定を受け付け、前記情報提供装置に送信する段階。

【0036】

【発明の実施の形態】

次に、本願発明について、実施形態例を挙げ、図面を参照しつつ具体的に説明する。

<第1実施形態例>

〔全体構成〕

図1に、本発明の第1実施形態例に係るアクセス要求処理システムの全体構成を示す。図1のアクセス要求処理システムは、サーバ及び複数のユーザ端末から構成されている。

【0037】

(1) サーバ

サーバは、チャットアプリケーションなどユーザ間のコミュニケーションを提供する種々の通信アプリケーションが動作可能であり、アクセス要求処理部1を有している。また、通常の電話サービスも通信アプリケーションの一例と考えら

れ、その場合には交換機が通信アプリケーションの役割を果たす。アクセス要求処理部 1 は、認証情報 DB 2、認証部 3、連携部 4、決定部 5、ポリシー格納部 6、動的データ格納部 7、静的データ格納部 8、端末通信部 9 及び他サーバ通信部 10 を有している。サーバは、他サーバ通信部 10 を介して情報提供サーバと接続されている。

#### 【0038】

##### ーポリシー及びデーター

まず、ポリシー格納部 6、動的データ格納部 7 及び静的データ格納部 8 に格納されている情報について説明する。ポリシー格納部 6 には、処理ポリシーと属性付与ポリシーとが設定されている。処理ポリシーには、他のユーザにコミュニケーションを要求するアクセス要求者と被要求者の状態と要求内容との組み合わせに応じ、コミュニケーションの要求に対する処理が設定される。各ユーザは、被要求者の立場で、アクセス要求者に対し要求内容毎に処理ポリシーを設定する。ここで、アクセス要求者の設定は、特定のユーザの指定の他に、例えば“友人”や社名が同じユーザなど、ある共通の特性を持つユーザグループを指定することもできる。また、要求内容とは、チャットアプリケーションを例に取れば、“プライベートチャネルで会話する”や、特定のチャネルを指定して会話するなどが挙げられる。

#### 【0039】

図 2 に、ユーザにより設定される処理ポリシーの概念図を示す。図 2 の処理ポリシーにおいては、ユーザ A にプライベートチャネルでのコミュニケーションが要求された場合、要求者がユーザ D であるや趣味が同じである人の場合、通常時は要求を許可するが、ユーザ A が多忙時には問い合わせるように設定されている。また、要求者が上司であれば、被要求者であるユーザ A の状態に関わらず、いつでも要求を許可するように設定されている。

#### 【0040】

属性付与ポリシーには、アクセス要求者の属性が、各ユーザにより自由に設定される。言い換えれば、各ユーザは、他のユーザに対して自由に属性付与ポリシーを設定することができる。ここで、属性とは“友人”や“同僚”など、後述するユ

ユーザの静的データからは導けないユーザ同士の関係を、任意に設定することが可能である。図3に、ユーザにより設定される属性付与ポリシーの概念図を示す。図3の属性付与ポリシーにおいて、ユーザAは、ユーザBに”上司”、ユーザCに”友人”などの属性を設定している。ポリシー格納部6への処理ポリシー及び属性付与ポリシーの設定は、後述するユーザ端末のポリシー設定部21を用いて各ユーザによりなされる。属性付与ポリシーを設定することにより、コミュニケーションの被要求者の状態だけでなく、被要求者側ユーザからみたユーザ間の関係に応じてコミュニケーションの要求を処理可能になる。

#### 【0041】

動的データ格納部7には、各ユーザの現在の状態や現在の状態に付随する情報など、比較的短時間で変化する動的なデータが格納されている。図4に、動的データ格納部7に格納されている動的なデータの一例を示す。図4に格納される動的なデータの例としては、”多忙”や”暇”などの忙しさの程度、現在の居場所、連絡先などが挙げられる。また、現在の居場所へ転送を許可するか否かの情報を登録しておくことも考えられる。なお、動的データとしては、動的データの内容そのものではなく、動的データが格納されている場所を示す識別子であっても良い。本実施形態例においては、これら動的な情報は、後述するユーザ端末のデータ設定部22を用い、各ユーザ端末から動的データ格納部7に格納される。

#### 【0042】

静的データ格納部8には、各ユーザの静的なデータが格納されている。ユーザの静的なデータとは、短時間では余り変化しない性質のデータであり、氏名、社名、部署、電子メールアドレス、電話番号、年齢、性別、趣味など様々である。本実施形態例において、ユーザの静的データは必ずしも必要ではないが、コミュニケーション要求に対しより柔軟な処理を行うためには、静的データを用いることが好ましい。また、静的データの内容そのものではなく、社内DBや他の情報提供サーバなど静的データの内容が格納されている場所を示す識別子であっても良いのは動的データと同様である。図5に、静的データ格納部8に蓄積されるユーザの静的データの一例を示す。本実施形態例においては、ユーザの静的データは、後述するユーザ端末のデータ設定部22を用い、各ユーザ端末から静的デー

タ格納部8に設定される。

【0043】

ー各ブロックの機能ー

認証情報DB2は、ユーザの認証情報、例えばパスワードやID番号を各ユーザ毎に格納している。

認証部3は、他のユーザとのコミュニケーションを要求する要求者に対し、チャットアプリケーションを介して認証情報の入力进行を要求する。また、認証部3は、要求に応じて入力された認証情報と認証情報DBに登録されている認証情報とを比較し、要求者が認証情報DBに登録されているユーザか否か判断する。要求者が認証情報DBに登録されていない新規なユーザの場合、認証部3は、新規ユーザを「無名ユーザ」として扱う。

【0044】

連携部4は、認証部3からの指示に従い、コミュニケーションの要求内容、要求者及び被要求者をチャットアプリケーションから獲得し、決定部5に送出する。実際には、連携部4は、サーバ上で動作可能な種々な通信アプリケーションにそれぞれ対応させて作られる。例えばIRCアプリケーションに対しては、IRCエージェントやBOTと呼ばれる機構などを連携部4として挙げる事ができる。さらに、連携部4は、要求部41及び問合わせ部42を有していることが好ましい。

【0045】

要求部41は、後述する決定部5の要求指示部51からの指示に従い、要求者側の端末との間で、必要な情報の要求及び情報の取得をチャットアプリケーションを介して行う。また、取得した情報を要求指示部51に送出する。要求部41は、コミュニケーションの要求に対する処理を決定するために必要な、要求者に関する情報を要求者自身に問い合わせることを可能にするため、設けておくことが好ましい。

【0046】

問合わせ部42は、後述する決定部5の問合わせ指示部51からの指示に従い、要求されたコミュニケーションを行うか否かの問合わせを、通信アプリケー

ションを介して被要求者側の端末に送信する。通信アプリケーションとしては、後述する動的データ格納部 7 に格納されている被要求者の現在の連絡先に問い合わせを送信可能な通信アプリケーションや、被要求者が使用中の通信アプリケーションを選択することが好ましい。問い合わせ部 4 2 は、コミュニケーションの要求に対する被要求者の意志を、ユーザ端末に新たな機能を付加することなく確認可能であるため、設けておくことが好ましい。

#### 【0047】

決定部 5 は、連携部 4 から送出された要求内容、要求者及び被要求者に基づいて、ポリシー格納部 6 から処理ポリシー及び属性付与ポリシーを取得する。さらに、必要に応じ、静的データ格納部 7 や動的データ格納部 8 からユーザ情報を取得し、要求されたコミュニケーションに対する処理を決定する。また、決定部 5 は、端末通信部 9 を介してユーザ端末から送信されてくる各種ポリシーやユーザ情報などを、ポリシー格納部 6 やデータ格納部 7, 8 に格納する。決定部 5 は、要求指示部 5 1 及び問い合わせ指示部 5 2 を有していることが好ましい。

#### 【0048】

要求指示部 5 1 は、決定部 5 が静的データ格納部 8 に要求者に関する必要な情報がないと判断した場合に、必要な情報を要求する。要求方法としては、通信アプリケーションを用いて要求者に要求する方法と、他サーバ通信部 10 を介して他の情報提供サーバなどに要求する方法とが考えられる。要求者に要求する場合には、要求指示部 5 1 は、適当な通信アプリケーションを介して必要な情報を取得することを、要求部 4 1 に指示する。通信アプリケーションとしては、要求者がコミュニケーションを要求してきた通信アプリケーションなどが考えられる。

#### 【0049】

情報提供サーバに対して情報を要求する場合には、あらかじめ情報提供サーバのアドレスが静的データ格納部 8 に格納されているか、コミュニケーション要求に付随してアドレスが含まれているか、あるいは要求者端末への問合せの結果としてアドレスが得られるか、などの方法で情報提供サーバのアドレスが取得できていることが前提となる。なお、情報提供サーバ以外にも汎用 DB や社内 DB など様々な他の情報提供手段が用いられる。要求指示部 5 1 は、コミュニケーショ

ン要求の処理に必要な情報の設定及び取得を容易にし、ひいては柔軟な処理を可能にするので設けておくことが好ましい。

#### 【0050】

問合せ指示部52は、決定部5が「問い合わせる」という動作を選択した場合に、被要求者に対し、コミュニケーションを行うか否かの問合せを行う。具体的には、問い合わせ指示部52は、前記問い合わせを被要求者側の端末に端末通信部9を介して送信し、この問い合わせに対する被要求者の回答を端末通信部9を介して取得する。また、前記連携部4に問い合わせ部42を設ける場合、この問い合わせ及び回答の取得を、問い合わせ部42及び通信アプリケーションを介して行うことも可能である。問い合わせを、端末通信部9または問い合わせ部42のどちらに指示するかは、被要求者の現在の状態に応じて決定すると好ましい。例えば、被要求者が通信アプリケーションを使用している場合は問い合わせ部42に指示し、通信アプリケーションを使用していない場合は端末通信部9に指示する。いずれかにより取得した回答に基づいて、決定部5はコミュニケーションの要求に対する処理を最終的に決定する。すなわち、問い合わせ指示部52は、前記処理ポリシーにおいて「問い合わせる」の処理を設定することを可能にし、要求に対する柔軟な処理を可能にするので設けることが好ましい。

#### 【0051】

端末通信部9は、ユーザ端末から送信されるポリシーやユーザ情報を受信し、決定部5に送出する。また、端末通信部9は、問い合わせ指示部52からのコミュニケーション要求に対する問い合わせを、ユーザ端末に送信する。

他サーバ通信部10は、情報提供サーバ及び要求指示部51に対応して設けられ、要求指示部51の指示に応じて必要な情報の要求及び取得を情報提供サーバとの間で行う。

#### 【0052】

##### (2) ユーザ端末

ユーザ端末は、ユーザ間でのコミュニケーションを可能にする通信アプリケーションが動作可能であり、少なくともポリシー設定部21及びデータ設定部22を有し、さらに好ましくは回答部23を有している。なお、図1では被要求者端

末について前記機能を示しているが、要求者側端末も同様の機能を有している。

【0053】

ポリシー設定部21は、コミュニケーションの要求内容と要求者と被要求者の状態とに応じた、要求されるコミュニケーションに対する処理の入力を受け付ける。図6に、ポリシー設定部21により表示される設定ウインドウの一例を示す。図6の設定ウインドウにおいては、“コミュニケーション要求”、“要求者”、“あなたの状態”及び“処理”の4項目について、ユーザが選択可能なプルダウンメニューが準備されている。メニューにない項目については、新規項目をクリックすることで追加設定が可能である。下部の既設定表示画面には、現在入力している項目に関連した既設定情報が表示されており、現在の設定情報を確認しながらあらたなポリシーを設定することが出来るようになっている。さらに、ポリシー設定部21は、ユーザにより設定されたポリシーをサーバに送信する。前述のように、サーバに送信されたポリシーは、端末通信部9を介して決定部5によりポリシー格納部6に格納される。

【0054】

データ設定部22は、ユーザの現在の状態など動的データ及びユーザの静的データの入力を受け付け、入力されたユーザ情報をサーバに送信する。前述のように、サーバに送信されたユーザ情報は、端末通信部9を介して決定部5によりデータ格納部7、8に格納される。なお、既存の在席管理システムなどを用い、ユーザの動的データをユーザ端末側またはサーバ側で自動的に検出してサーバへ登録してもよい。同様に、ユーザ端末側またはサーバ側で何らかの方法により収集したユーザの静的データを、サーバに自動的に登録することも可能である。例えば静的データ格納部8のデータを、静的データが蓄積されたデータベースを利用して予め自動登録しておくことなどが考えられる。

【0055】

回答部23は、サーバの問い合わせ指示部52に対応して設けられ、問い合わせ指示部52からの問い合わせをユーザに通知し、前記問い合わせに対する回答の入力を受け付ける。さらに、回答部23は入力された回答をサーバに送信する。



## 〔処理の流れ〕

前述の構成を有するアクセス要求処理システムにおけるアクセス要求処理処理の流れを、図7を参照して説明する。図7は、アクセス要求処理装置1が行う処理の流れを示すフローチャートである。サーバが、他のユーザ端末に対するコミュニケーションの要求をいずれかのユーザ端末から受信することにより、以下の処理が開始される。以下の説明において、説明を容易にするために、コミュニケーションの被要求者がユーザAであり、処理ポリシー及び属性付与ポリシーは図2及び3に示すように設定されているものとする。また、ユーザの静的データ及び動的データは、それぞれ図4及び図5に示すように登録されているものとする。

## 【0056】

## (1) メインルーチン

ステップS1では、認証部3は、コミュニケーションを要求してきた要求者の端末に対し、パスワードなどの認証情報の入力进行を要求する。要求に応じて入力された認証情報と認証情報DBに登録されている認証情報とが一致した場合は要求进行を認証し、ステップS2に移行する。一致しなければ、要求者を「無名ユーザ」として扱い、ステップS3に移行する。

## 【0057】

ステップS2では、連携部4が、要求内容、要求者及び被要求者を通信アプリケーションから取得し、決定部5に送出する。

ステップS3では、決定部5が、被要求者の処理ポリシー及び属性付与ポリシーをポリシー格納部6から読み出す。

ステップS4では、決定部5は、要求者が処理ポリシーに設定されている“アクセス要求者”のいずれかに分類可能か否か判断する。分類可能な場合とは、例えば要求者がユーザBの場合である。この場合、図3に示すようにユーザBには“上司”の属性が設定されているので、図2の処理ポリシーにおける“アクセス要求者”が“上司”である場合に該当する。前記ステップS1で「無名ユーザ」と判断された要求者は、図2の処理ポリシーにおける“その他”に分類される。

## 【0058】

分類不可能な場合とは、例えばユーザ A に対する要求者が "user-D" でもなく、また要求者の属性が上司や友人でもない場合である。この場合、図 2 の処理ポリシーにおける要求者の趣味が登山であるかどうかを判断する必要がある。なお、複数の分類に当てはまる場合も考えられる。そこで例えば、アクセス要求者として特定のユーザが指定されている場合にはその分類を優先し、その他の場合は処理ポリシーに記述されている順番を優先順位とするなど、適宜分類に優先順位を設けておくが良い。要求者または要求者の属性だけで分類可能であればステップ S 5 に移行し、分類が不可能であれば後述するステップ S 8 に移行する。

#### 【0059】

ステップ S 5 では、決定部 5 は、要求者が処理ポリシーのアクセス要求者のいずれの分類に属するかが決定したことにより、コミュニケーション要求に対する処理を決定できるか否かを判断する。決定可能な場合は後述するステップ S 7 に移行して動作を決定する。決定可能な場合とは、例えば、図 2 の処理ポリシーにおいて、被要求者の状態が "いつでも" に設定されている場合である。この場合、決定部 5 はユーザ A の状態に関わらず処理を決定可能である。一方、例えば図 2 のポリシーにおいて、要求対象が "プライベートチャネルで話す" であり、アクセス要求者が "友人" である場合、被要求者の状態が "通常" か "多忙" かにより処理が異なる。この場合、被要求者の状態を取得する必要があるのでステップ S 6 に移行する。

#### 【0060】

ステップ S 6 では、決定部 5 は、被要求者の状態を動的データ格納部 7 から読み込む。例えば、図 4 のユーザの動的データにおいて、ユーザ A の状態は "多忙" である。

ステップ S 7 では、後述する処理決定サブルーチンを実行し、コミュニケーション要求を処理するための動作を決定する。

#### 【0061】

ステップ S 8 では、処理ポリシーのいずれに該当するかを判断するために、要求者に関し必要な静的データを静的データ格納部 8 から読み込む。必要な静的データとは、前述の例で言えば、要求者の "趣味" である。

ステップS9では、決定部5は、要求者に関する必要な静的データが、静的データ格納部8にあるか否かを判断する。例えば、必要な静的データが“趣味”である場合、要求者がユーザBであれば、図5に示すように趣味“テニス”が登録されている。この場合には、要求者が処理ポリシーのどの分類に該当するかを判断できるので、ステップS5に移行する。しかし、例えば要求者がユーザCの場合、趣味は登録されていない。また、ユーザDの場合はアドレスのみが格納されている。このような場合には、要求者を分類するのに必要な情報を取得するために、ステップS10に移行する。

#### 【0062】

ステップS10では、要求指示部51が、通信アプリケーションまたは情報提供サーバに対し、ユーザ情報の取得要求を送出する。必要としているデータとしてデータのアドレスが登録されている場合、要求指示部51は他サーバ通信部10を介してその情報を取得する。しかし、必要なデータとして何も登録されていない場合は、要求指示部51は要求部41に対して情報の取得要求を送出し、要求部41は受け取った取得要求を通信アプリケーションに適合させて要求者の端末に送信する。

#### 【0063】

ステップS11では、要求指示部51が必要なデータを取得できるまで待機し、データを取得するとステップS5に移行する。

#### (2) 処理決定サブルーチン

図8は、決定部5が行う処理決定サブルーチンの処理の流れを示すフローチャートである。前記のメインルーチンにおいて、コミュニケーション要求に対する処理動作を決定するために必要なデータが取得できている場合、決定部5は以下の処理を行う。

#### 【0064】

まず、ステップS91では、決定部5が処理ポリシーに従って処理を決定する。例えば、要求内容が“プライベートチャネルで話す”であり、要求者が“上司”の属性を持つ“user-B”である場合や、要求内容が“チャネル#fooに入る”であり、要求者が“user-C”であれば、ユーザAの状態に関わらず“許可する”に決定する。

ステップ S 9 2 では、決定した処理が”許可する”であるか否か判断する。”許可する”であればステップ S 9 3 に移行し、その他の場合は後述するステップ S 9 5 に移行する。

【0065】

ステップ S 9 3 では、決定部 5 が、動的データ格納部 7 から被要求者の現在の連絡先を取得する。

ステップ S 9 4 では、決定部 5 は、取得した連絡先を、連携部 4 を介して通信アプリケーションに通知する。連絡先を受け取った通信アプリケーションは、被要求者の現在の連絡先を用いて通信チャネルを確立しコミュニケーションを開始させる。

【0066】

ステップ S 9 1 で決定された動作が”断る”または”問い合わせる”である場合、ステップ S 9 5 に移行する。ステップ S 9 5 では、決定された動作が”断る”であるか否かを判断し、”断る”であればステップ S 9 6 に移行する。”断る”でなければステップ S 9 7 に移行する。

ステップ S 9 6 では、要求されたコミュニケーションが断られた旨の通知を通信アプリケーションに対して送出し、前記メインルーチンに戻る。

【0067】

ステップ S 9 7 では、決定された動作が”問い合わせる”であるか否かを判断し、”問い合わせる”である場合はステップ S 9 8 に移行する。”問い合わせ”でない場合は前記メインルーチンに戻り処理を終了する。

ステップ S 9 8 では、問い合わせ部 5 1 が、被要求者の端末に対し、コミュニケーションの要求を許可するか否かの問い合わせを、端末通信部 9 または問い合わせ部 4 2 を介して送信する。例えば、被要求者端末で起動中の通信アプリケーションがあれば問い合わせ部 4 2 に送信し、その他の場合は端末通信部 9 を介して回答部 2 3 に送信すると良い。

【0068】

次いで、ステップ S 9 9 では、問い合わせ指示部 5 1 が、被要求者の端末からの回答を待機し、回答を受信するとステップ S 9 2 に戻って回答に応じた処理を

行う。この回答は、“許可する”または“断る”のどちらかである。回答がない場合はステップ S100 に移行する。

ステップ S100 では、問い合わせ指示部 51 は、待機時間が所定時間 T を経過したか否かを判断し、経過していなければ再びステップ S99 に戻って回答を受信したか否かを判断する。経過していればステップ S101 に移行する。

#### 【0069】

ステップ S101 では、被要求者端末からの回答がないため要求されたコミュニケーションを断ることとし、通信アプリケーションに対してその旨の通知を送出する。なお、要求者からコミュニケーション要求があった旨のメッセージを、アクセス要求処理装置側または被要求者端末に記憶させるようにすることも考えられる。

#### 【0070】

本実施形態例のアクセス要求処理システムにおいては、チャットや同期的メッセージなどのコミュニケーションを行う際に不要なアクセスに悩まされることを防止し、信頼できる相手から適切な状態でメッセージを受取ることができる。

### <第2実施形態例>

#### [全体構成]

図9に、本発明の第2実施形態例に係るアクセス要求処理システムの全体構成を示す。図9のアクセス要求処理システムは、サーバ及び複数のユーザ端末から構成されている。

#### 【0071】

##### (1) サーバ

図9のサーバは、通信アプリケーションに代えて情報提供アプリケーションが動作可能であることを除き、前記の第1実施形態例と同様の構成を有している。図9中、第1実施形態例と同様の構成要素については同じ符号を付して示している。情報提供アプリケーションは、情報が蓄積された情報格納部に接続され、ネットワーク上のユーザ端末に情報を提供している。情報提供アプリケーションとしては、例えばCGI(Common Gateway Interface)等によって他のプログラムと

連携可能なWWWが挙げられる。

#### 【0072】

##### ーポリシー及びデーター

第2実施形態例においては、ポリシー格納部6、動的データ格納部7及び静的データ格納部8に格納されるデータの内容が異なることを除き、各機能は前記第1実施形態例とほぼ同様である。ポリシー格納部6には、情報提供ポリシー及び属性付与ポリシーが設定されている。情報提供ポリシーには、提供する情報リソースと、情報の要求者と、要求される情報リソースに関連するユーザ（以下、関連ユーザという）の状態とに応じ、情報の提供要求に対する処理が設定されている。ここで、関連ユーザとは、情報リソースの管理者、情報が記述している属性を持つユーザ、情報提供ページの間合せに答える担当者など、さまざまな関連するユーザが考えられる。図10に、情報提供ポリシーの概念図を示す。

#### 【0073】

図10の情報提供ポリシーにおいては、URL1は顧客向けのサポートデスク用ページ、URL2は一般的な問合せ窓口であり、URL1-a, URL1-b, URL1-cは顧客向け、URL1-dは社内ユーザ向けのメッセージを持っているとする。各URLで表示されるメッセージ及び画面の例を下記に示す。

- ・ URL1-a, URL2-a : 「お待たせいたしました。〇〇（対応者名）です。」というメッセージと共にチャット画面を表示する。
- ・ URL1-b : 「ただいま〇〇は手がふさがっております。代わりに△△が対応いたします。」とのメッセージと共に、チャット画面を選択させる画面を表示する。
- ・ URL1-c : 「ただいま〇〇は手がふさがっております。」とのメッセージと共に、他の担当者と会話するか、こちらから連絡させるか、後でユーザに連絡してもらうか、を選択させる画面を表示する。
- ・ URL1-d : 「〇〇がすぐ対応いたします。少々お待ち下さい。」のメッセージと共に、広告画面を表示する。
- ・ URL2-b : 「ただいま〇〇は離席中です。」とのメッセージと共に、他の担当者と会話するか、こちらから連絡させるか、後でユーザに連絡してもらうか、を

選択させる画面を表示する。

【0074】

図10の情報提供ポリシーでは、例えばURL1で示される情報が要求された場合、要求者が上顧客の“user-B”であれば、関連ユーザの状態に応じてURL1-aまたはURL1-bで示される情報を提供するように設定されている。一方、要求者が“user-B”以外の通常顧客である場合は、関連ユーザの状態に応じてURL1-a, URL1-cまたはURL1-dで示される情報を提供するように設定されている。

【0075】

なお、提供する情報を示す方法としては、必ずしもURLでなくてもよい。例えば、関連ユーザ状態を入力とし、表示するメッセージを出力とするようなプログラムを必要に応じて動的に起動できるようにし、提供情報ポインタの部分に実行結果を出力するように記述しておくことも可能である。この情報提供ポリシーは、関連ユーザにより設定される。

【0076】

属性付与ポリシーには、ユーザと情報リソースとの関係を示す属性が、各情報リソースの関連ユーザにより設定される。言い換えれば、情報リソースに関連するユーザは、自分が関連する情報リソースに関し、他のユーザに対して自由に属性を設定することができる。図11に、ユーザにより設定される属性付与ポリシーの概念図を示す。図11の属性付与ポリシーにおいて、“user-A”はURL2に関連するユーザにより“得意先”に設定されている。ポリシー格納部6への情報提供ポリシー及び属性付与ポリシーの設定は、後述するユーザ端末のポリシー設定部21を用いて各ユーザによりなされる。

【0077】

動的データ格納部7には、第1実施形態例と同様、ユーザの現在の状態や現在の状態に付随する情報などの比較的動的に変化するデータが格納されている。但し、本実施形態例では、情報格納部に格納されている情報リソースに関連するユーザの動的データが、各情報リソースと関連づけて格納されている必要がある。図12に、情報に関連するユーザの動的情報の概念図を示す。

【0078】

データ格納部 8 には、第 1 実施形態例と同様に情報要求者となる各ユーザの静的データが格納されている。この情報の設定は、各ユーザ自身で行っても良いし、また情報リソースに関連するユーザにより行っても良い。本実施形態例においても、各ユーザの静的データは必ずしも必要ではないが、より柔軟なサービスの提供を可能にするためには静的データを用いることが好ましい。前述の第 1 実施形態例と同様、各ユーザの動的データ及び静的データは、データそのものではなく、データが格納されている場所を示す識別子でも構わない。

【0079】

ー各ブロックの機能ー

認証部 3 は、前述と同様に認証情報 DB 2 を参照し、情報の提供を要求する利用者が認証情報 DB 2 に登録されているか否かを確認する。新規なユーザからの要求であれば、そのユーザを「無名ユーザ」として扱うのも第 1 実施形態例と同様である。

【0080】

連携部 4 は、認証部 3 からの指示に従い、要求対象及び情報の要求者を種々の情報提供アプリケーションから取得し、決定部 5 に送出する。連携部 4 の具体例としては、CGI によって WWW と連携する通信機構に作り込まれた、決定部 5 との通信機構が挙げられる。また、連携部 4 は要求部 4 1 を有している。

要求部 4 1 は、決定部 5 の要求指示部 5 1 からの指示に従い、情報要求者の端末との間で必要な情報の要求及び要求に対する回答の取得を行う。この要求及び回答の取得は、情報提供アプリケーションを介して行う。

【0081】

決定部 5 は、連携部 4 から送出された要求対象及び要求者に基づいてポリシー格納部 6 から情報提供ポリシー及び属性付与ポリシーを取得し、情報の要求に対する処理を決定する。前記決定を行うために、決定部 5 は、第 1 実施形態例と同様に、取得した情報提供ポリシーに応じて動的データ格納部 7 や静的データ格納部 8 からユーザに関するデータを読み出す。また、決定部 5 は、ユーザ端末から送信されるポリシーやデータをポリシー格納部 6 やデータ格納部 7、8 に格納する。決定部 5 は、問い合わせ指示部 5 1 及び要求指示部 5 1 を有していることが



好ましい。

#### 【0082】

要求指示部 51 は、決定部 5 が静的データ格納部 8 に要求者に関する必要なデータがないと判断した場合に、他サーバ通信部 10 または要求部 41 に情報の取得要求を送出し、この要求に対する回答を受け取る。決定部 5 は、要求指示部 52 により取得された情報に基づいて、情報の要求を決定する。

問合せ指示部 52 は、決定部 5 が要求対象に関連するユーザに対し「問い合わせる」ことを決定した場合、要求されている情報を提供するか否か、または提供する情報の問い合わせを、端末通信部 9 を介して前記ユーザの端末に送信する。また、問い合わせ部 51 は、この問い合わせに対するユーザ端末からの回答を、端末通信部 9 を介して取得する。決定部 5 は、問い合わせ部 51 により取得された回答に基づいて、要求された情報を提供するか否かを最終的に決定する。

#### 【0083】

端末通信部 9 は、決定部とユーザ端末との間でデータの送受信を行う。

他サーバ通信部 10 は、前記第 1 実施形態例と同様に前記要求指示部 51 及び他の情報提供サーバに対応して設けられ、情報提供サーバと決定部 5 との間データの送受信を行う。

#### (2) ユーザ端末

図 9 において、関連ユーザ端末は、サーバに対して情報を要求し、取得を行うブラウザが動作可能であり、少なくともポリシー設定部 21 及びデータ設定部 22 を有し、さらに好ましくは回答部 23 を有している。図 9 中、第 1 実施形態例と同様の構成要素については同じ符号を付して示している。なお、図 9 に示すユーザ端末の構成は、各ユーザの静的情報を、関連ユーザ端末からサーバに登録する場合を示している。各ユーザの静的情報を各ユーザ端末からそれぞれサーバに登録可能にする場合は、図 9 に示される要求者端末にもデータ設定部 22 を設けておく。

#### 【0084】

ポリシー設定部 21 は、関連ユーザによる前記情報提供ポリシー及び属性付与ポリシーの設定を受け付け、設定されたポリシーをサーバに送信する。

データ設定部 22 は、関連ユーザの動的データ及び各ユーザの静的データの入力を受け付け、入力されたデータをサーバに送信する。前述と同様、これらデータは、何らかの手段によりこれらのデータを収集し、自動的にサーバに登録するようにしても良い。

#### 【0085】

回答部 23 は、サーバの問い合わせ指示部 52 に対応して設けられ、情報の要求に対する処理の問い合わせをユーザに通知し、前記問い合わせに対するユーザからの回答をサーバに送信する。

#### 〔処理の流れ〕

前述の構成を有するアクセス要求処理システムにおいて、アクセス要求処理装置 1 が行う処理の流れは前述の第 1 実施形態例とほぼ同様であるので、前述の図 7 を参照して説明する。サーバが、情報提供の要求をいずれかのユーザ端末から受信することにより、以下の処理が開始される。以下の説明において、説明を容易にするために、要求対象の情報が URL 1、関連ユーザがユーザ A であり、ポリシーは図 10 及び図 11 に示すように設定されているものとする。また、各ユーザの静的データは前記図 5 に、関連ユーザの動的データは図 12 に示されているものとする。

#### 【0086】

ステップ S1 ～ステップ S11 における処理は、前述の第 1 実施形態例と同様である。但し、ステップ S7 で行う処理決定サブルーチンの処理内容は第 1 実施形態例と異なる。

すなわち、ステップ S1 では、認証部 3 は、要求者端末から入力される認証情報と登録されている認証情報とを比較し、一致すればステップ S2 へ移行し、その他の場合は要求者を「無名ユーザ」とし、ステップ S3 に移行する。

#### 【0087】

ステップ S2 では、連携部 4 が、要求対象及び要求者を情報提供アプリケーションから取得し、決定部 5 に送出する。

ステップ S3 では、決定部 5 が、要求対象に関する情報提供ポリシー及び属性付与ポリシーをポリシー格納部 6 から取得する。

ステップS4では、決定部5は、要求者が、情報提供ポリシーに設定されている“情報要求者”のいずれかに分類可能か否かを判断する。分類可能であればステップS5に移行する。分類不可能であればステップS8に移行する。分類可能とは、例えば要求対象がURL1であり、要求者が“user-B”またはその他のユーザの場合である。分類不可能とは、例えば要求対象がURL2の場合である。この場合、要求者の社名が“Fujitsu”か否かにより情報要求者の分類が決定されるため、この段階ではいずれの分類に属するか分類不可能である。

## 【0088】

ステップS5では、要求者が、情報提供ポリシーのいずれの情報要求者に該当するか決定したことにより、提供する情報を決定可能か否かを判断する。決定可能な場合とは、提供する情報が関連ユーザの状態に依らない場合である。この場合はステップS7に移行する。決定不可能な場合とは、提供する情報が関連ユーザの状態に依存する場合である。情報提供ポリシーが図10に示すように設定されている場合、関連ユーザの状態により提供する情報が異なるので、この段階では提供する情報を決定不可能と判断される。この場合はステップS6に移行する。

## 【0089】

ステップS6では、決定部5は、関連ユーザの状態を動的データ格納部7から取得する。

ステップS7では、決定部5が、要求対象、情報要求者の分類及び取得した関連ユーザの状態に基づいて、情報提供ポリシーに従い、提供する情報を決定する。

## 【0090】

ステップS8では、情報提供ポリシーに設定されている情報要求者のいずれの分類に該当するかを判断するために、要求者に関し必要な静的データを静的データ格納部8から読み込む。例えば、要求対象が“URL2”であれば、要求者の社名が必要である。

ステップS9では、決定部5は、要求者に関する必要な静的データが、静的データ格納部8にあるか否かを判断する。データが静的データ格納部8にある場合

、必要な静的データを読み込んで前述のステップ S 5 に移行する。必要なデータが何も登録されていない、またはアドレスのみが登録されている場合には、ステップ S 10 に移行する。

【0091】

ステップ S 10 では、必要としているデータとしてデータのアドレスが登録されている場合、要求指示部 52 は他サーバ通信部 10 を介してその情報を取得する。必要なデータとして何も登録されていなければ、要求指示部 51 は、要求部 41 に対して情報の取得要求を送出する。要求部 41 は受け取った取得要求を情報提供アプリケーションに適合させて要求者端末に送信する。

【0092】

ステップ S 11 では、要求指示部 51 は、必要なデータを取得できるまで待機し、データを取得するとステップ S 5 に移行して情報要求に対する処理を決定する。

本実施形態例のアクセス付与制御システムにおいては、顧客用ヘルプデスクなどにおいて相手に応じたきめの細かな対応・処理を行うことができるようになる。また、たとえば、あるユーザのホームページで当人に関するデータを公開しているとする。公開データの中に当人の連絡先情報が含まれている時に、当人の現在の居場所情報が格納されていると、それを利用して提供する情報の内容を変更することができる。

【0093】

＜第 3 実施形態例＞

前記第 2 実施形態例において、静的データ格納部 8 に格納されている各ユーザの個人情報を提供することも可能である。この場合、例えば個人データ提供ポリシーを設定し、各ユーザは自分の静的データの各項目についての公開レベルを、他のユーザとの関係に応じて設定可能にする。個人データ提供ポリシーの例を図 13 に示す。ただし、各公開レベルそれぞれに対し応じ、公開する静的データが予め設定されているものとする。

【0094】

【発明の効果】

本発明を利用すれば、ネットワークコミュニケーションサービスや公開情報の提供サービス等、ネットワークを介してユーザが関係するサービスを提供する場合に、アクセス対象ユーザまたはアクセス対象に関連するユーザの状態に応じてサービスの要求に対する処理を行うことができる。直接または間接的にアクセスされるユーザの状態を考慮することにより、サービスの要求に対する処理の柔軟性を高めることが出来る。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明の第 1 実施形態例の機能構成を示すブロック図。

【図 2】

処理ポリシーの概念を示す説明図。

【図 3】

属性付与ポリシーの概念を示す説明図。

【図 4】

ユーザの動的データの一例を示す説明図。

【図 5】

ユーザの静的データの一例を示す説明図。

【図 6】

ポリシーの設定ウインドウの一例を示す説明図。

【図 7】

図 1 に示すアクセス要求処理装置が行う処理の流れを示すフローチャート。

【図 8】

処理決定サブルーチンにより行われる処理の流れを示すフローチャート。

【図 9】

本発明の第 2 実施形態例の機能構成を示すブロック図。

【図 10】

情報提供ポリシーの概念を示す説明図。

【図 11】

第 2 実施形態例における属性付与ポリシーの概念を示す説明図。

【図 12】

第 2 実施形態例におけるユーザの動的データの一例を示す説明図。

【図 13】

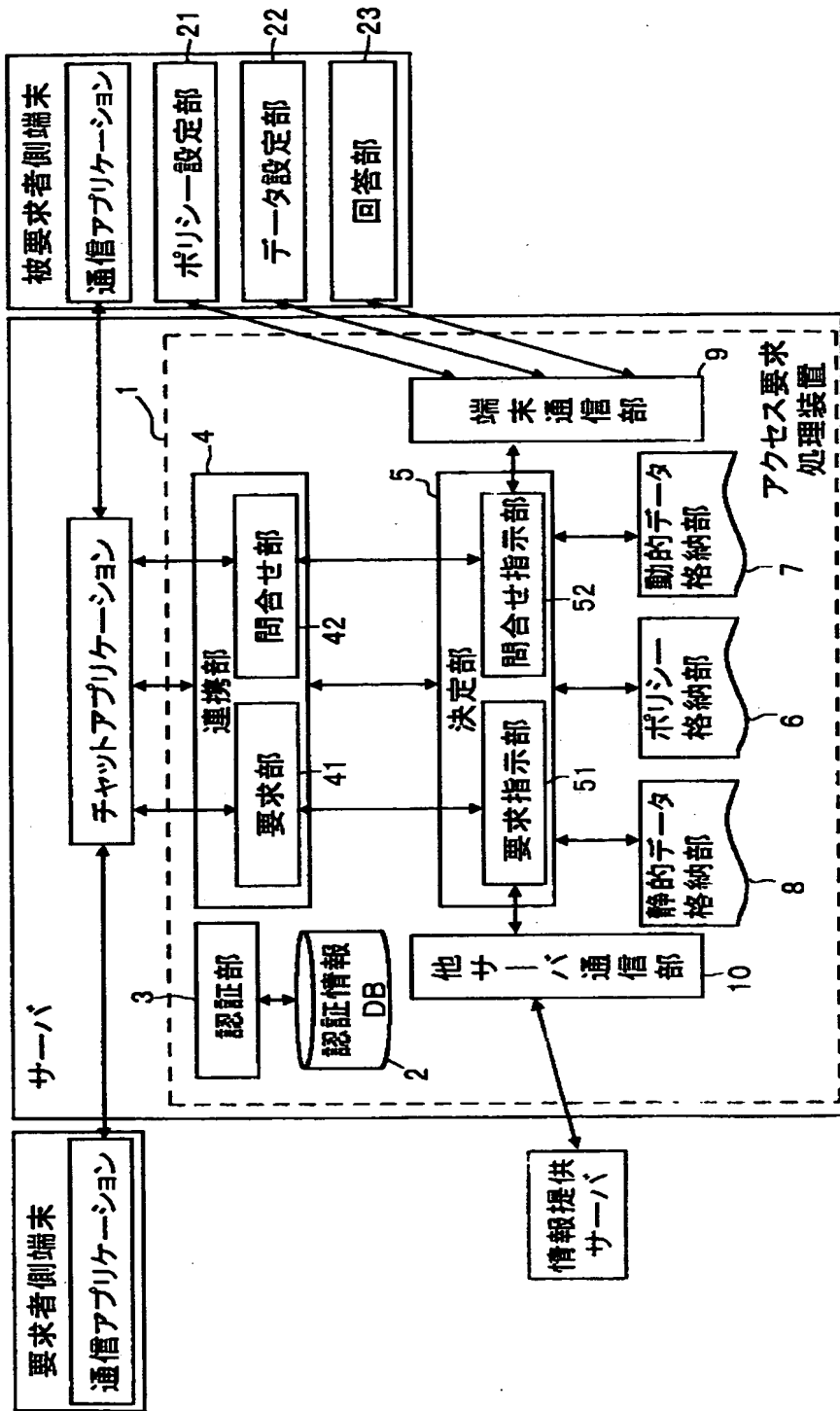
個人情報提供ポリシーの概念を示す説明図。

【図 14】

A C L の概念を示す説明図。

【書類名】 図面

【図 1】



【図 2】

## 処理ポリシー

被要求者	要求内容	アクセス要求者	被要求者の状態	処理
A	プライベート チャンネルで 話す	user D	通常	許可する
			多忙	問い合わせる
		上司	いつでも	許可する
		友人	通常	許可する
			多忙	断る
		趣味 = 登山	通常	許可する
			多忙	問い合わせる
		その他	いつでも	問い合わせる
	チャンネル#foo に入る	user B	いつでも	問い合わせる
		user C	いつでも	許可する
		部署 = patent	いつでも	許可する
		⋮	⋮	⋮

【図 3】

## 属性付与ポリシー

被要求者	要求者	属性
user-A	user-B	上司
	user-C	友人
	user-D	同僚
	⋮	⋮
user-B	⋮	



【図 4】

ユーザの動的データ(動的データ格納部7)

ユーザ	忙しさの程度	居場所	連絡先	転送 可/不可
user-A	多忙	在席	A@fujitsu.co.jp.	可
user-B	多忙	会議室	<#foo> user-B	不可
user-C	通常	在席	03-444-555	可

【図 5】

ユーザの静的情報（静的データ格納部8）

ユーザ	氏名	社名	部署	mail address	Tel No.	年代	性別	趣味
user-A	富士通 太郎	Fujitsu	db@fujitsu.co.jp.	A@fujitsu.co.jp.	01-222-3333	31	db@fujitsu.co.jp.	登山
user-B	富士通 花子	Fujitsu	Patent	B@fujitsu.co.jp.	02-333-4444	43	女	テニス
user-C	明石 次郎	A Co.	広報	C@A.co.jp.	03-444-5555	34	男	
user-D	明石 三郎	Fujitsu	db@fujitsu.co.jp.	db@fujitsu.co.jp.	db@fujitsu.co.jp.	db@fujitsu.co.jp.	db@fujitsu.co.jp.	db@fujitsu.co.jp.
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

【図 6】

設定ウィンドウの一例

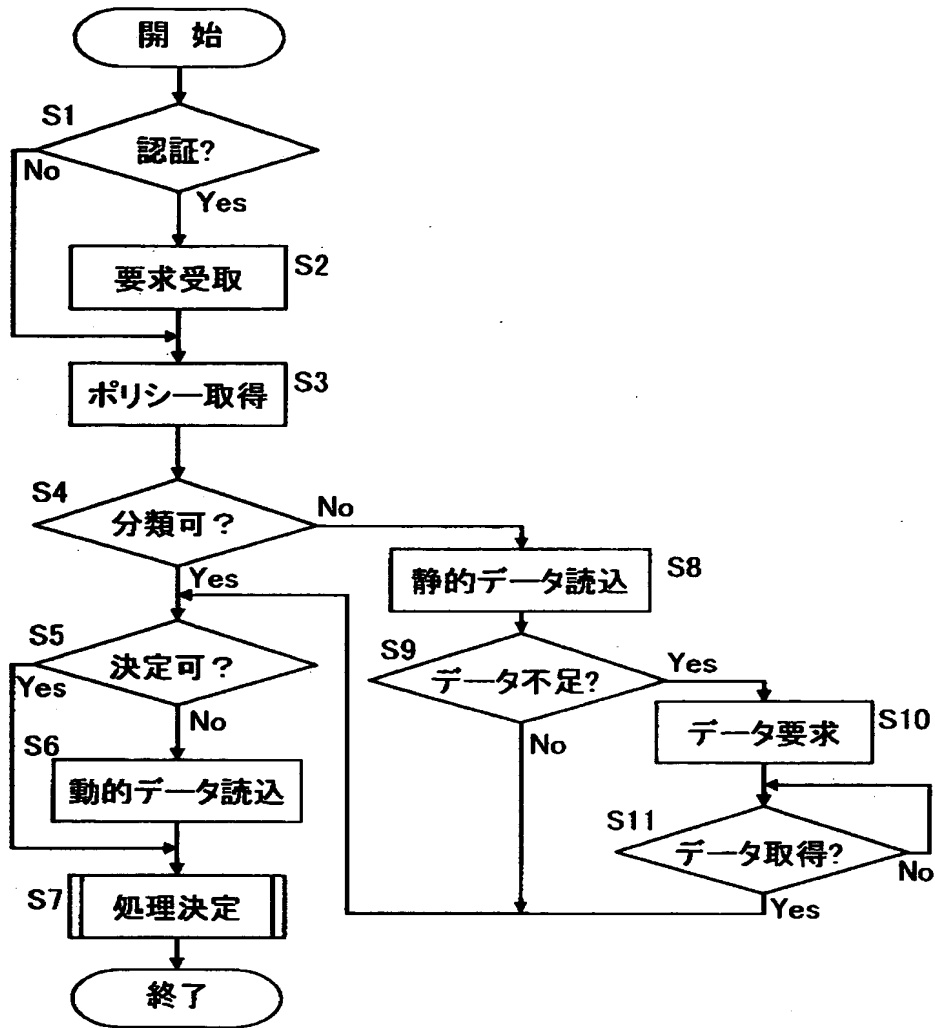
この画面であなたへのコミュニケーション要求をどのように処理するか設定します。

設定画面		コミュニケーション要求		要求者		あなたの状態		処理	
		に対する		要求者		あなたの状態		処理	
プライベートチャット				User - B		通常		断る	
インターネット電話				友人		多忙		許可する	
メッセージ				上司		いつでも		問い合わせる	
新規項目								新規項目	

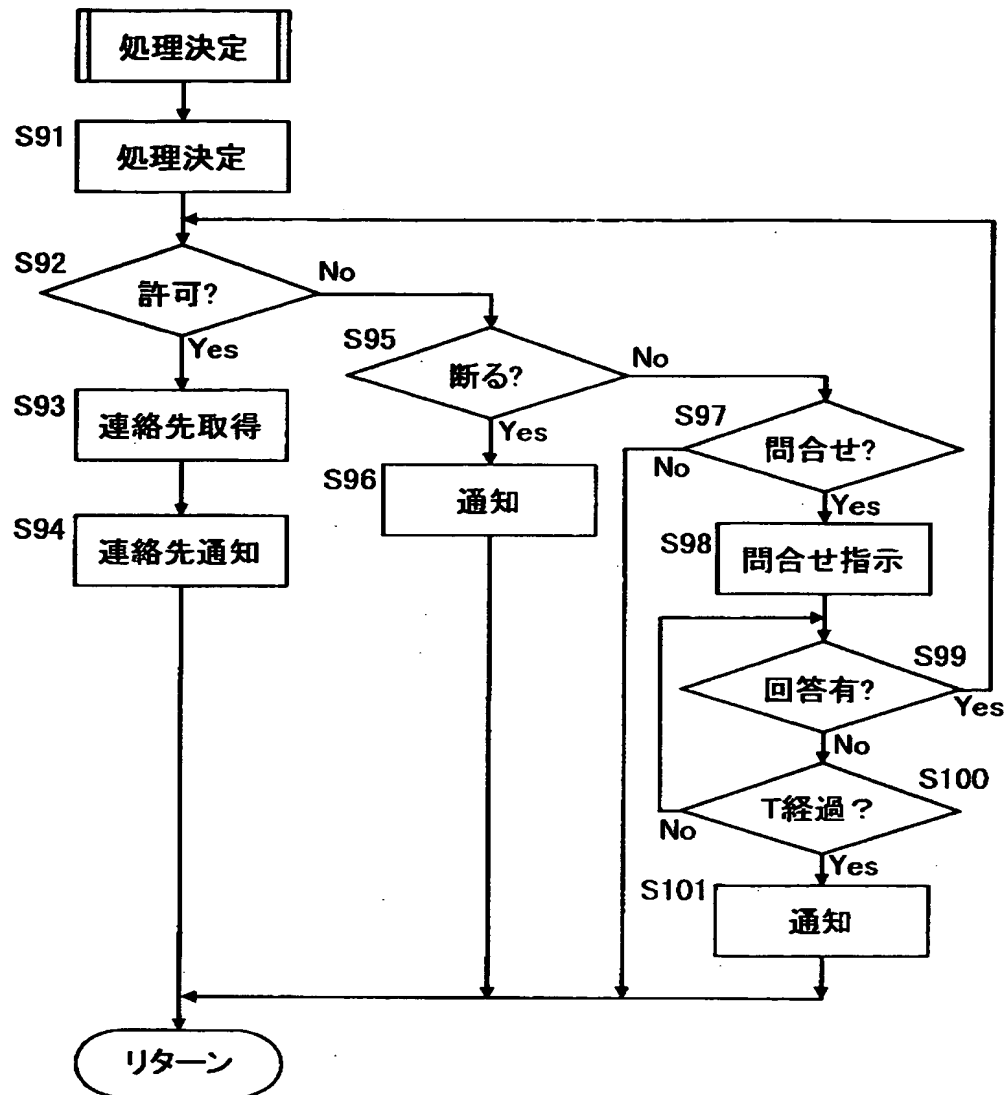
ブルダウンメニュー

既定表示画面			
コミュニケーション要求	要求者	あなたの状態	処理
プライベートチャット	User - B	通常	許可する
	上司	多忙	問い合わせる

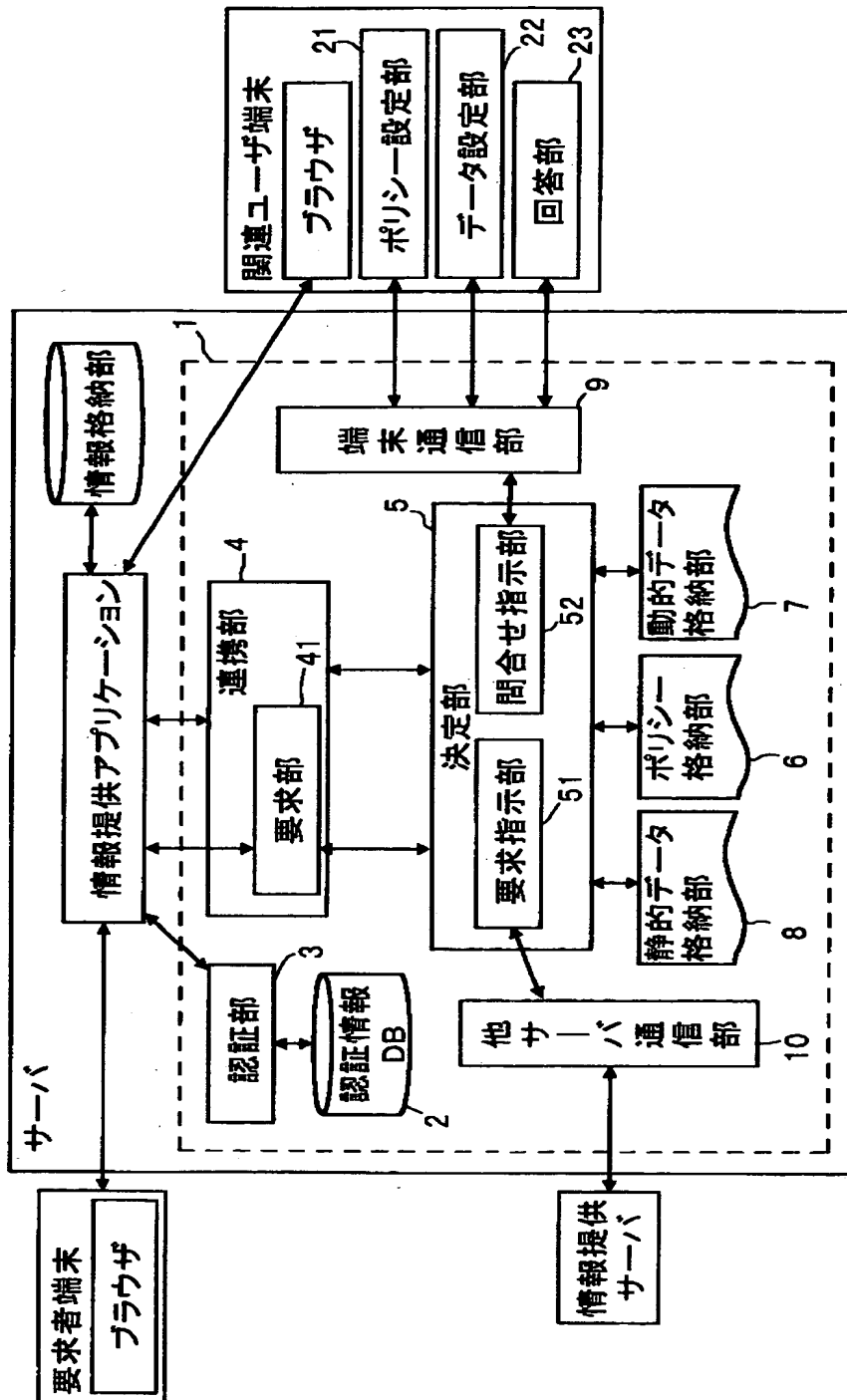
【図 7】



【図 8】



【図 9】



【図 10】

情報提供ポリシー

要求対象	情報要求者	関連ユーザの状態	提供情報ポインタ
URL 1	User-B (上顧客)	対応可	URL1-a
		その他	URL1-b
	顧客分類 =通常顧客	対応可	URL1-a
		離席中	URL1-c
		他ユーザ対応中1	URL1-d
		他ユーザ対応中2	URL1-c
URL 2	社名=Fujitsu	対応可	URL2-a
		離席中	URL2-b
	社名≠Fujitsu	対応可	URL2-a
		離席中	URL2-b

【図 11】

属性付与ポリシー

要求対象	ユーザ	属性
URL 2	user-A	得意先
⋮	⋮	⋮

【図 1 2】

情報に関連するユーザの動的状態(動的データ格納部7)

要求対象	関連するユーザ	忙しさの程度
URL 1	user-A	対応可
URL 2	user-G user-H	離席中 対応可
⋮	⋮	⋮

【図 1 3】

個人データ提供ポリシー

ユーザ	要求者	公開レベル
user-A	友人	level 1
	社名= Fujitsu	level 3
	他人	level 5
⋮	⋮	⋮

【図 1 4】

ACLの一例

	User 1	User 2	Group X	Group Y	...
File A	read	read/write	read		...
File B	read/write			read	
File C		read	read	read	
...					



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 アクセスされるユーザの状態に応じた処理を行う。

【解決手段】 コミュニケーション装置に用いる。利用者の状態を蓄積し、利用者に対しコミュニケーションを要求してくる他の利用者と、要求される利用者の状態と、要求内容とに応じた要求に対する処理が、各利用者毎に設定された処理ポリシーを準備する。前記要求が生じた場合、被要求者のポリシーに基づいて要求に対する処理を決定する。また、情報提供装置に用いる場合、情報に関連する利用者の状態を前記情報毎に蓄積し、情報を要求する利用者と、情報に関連する他の利用者の状態と、要求対象情報とに応じた情報要求に対する処理が、情報毎に設定された処理ポリシーを準備する。いずれかの情報に対する要求が生じた場合、要求対象情報の処理ポリシーに基づいて要求に対する処理を決定する。

【選択図】 図1

【書類名】 職権訂正データ  
【訂正書類】 特許願

<認定情報・付加情報>

【特許出願人】

【識別番号】 000005223

【住所又は居所】 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号

【氏名又は名称】 富士通株式会社

【代理人】 申請人

【識別番号】 100094145

【住所又は居所】 大阪市都島区片町1丁目5番13号 大手前センチュリービル 新樹合同特許事務所

【氏名又は名称】 小野 由己男

【選任した代理人】

【識別番号】 100094167

【住所又は居所】 大阪市都島区片町1丁目5番13号 大手前センチュリービル 新樹合同特許事務所

【氏名又は名称】 宮川 良夫

【選任した代理人】

【識別番号】 100106367

【住所又は居所】 大阪市都島区片町1丁目5番13号 大手前センチュリービル 新樹合同特許事務所

【氏名又は名称】 稲積 朋子

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000005223]

1. 変更年月日 1996年 3月26日

[変更理由] 住所変更

住 所 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号

氏 名 富士通株式会社